

## ПОЛИТИКА ПО КАЧЕСТВО

### на „ПРИСТАНИЩЕ ЛЕСПОРТ“ АД

Успехът на фирмата зависи от способността ни да работим качествено и с ясна ориентация към определяне и удовлетворяване изискванията на клиентите ни и всички заинтересовани страни.

Нашето желание да завоюваме тяхното доверие се гради на дефинирана политика и планирана стратегия за:

- ◆ Повишаване конкурентно-способността на предлаганите от нас услуги, чрез сертифициране и поддържане на ефикасна СУК, съгласно ISO 9001 като гаранция за уважението, което отдаваме на товародателите и за трайното ни присъствие на пазара на пристанищните услуги.
- ◆ Подобряване на организацията на работа, укрепване и развиване на сферата на изключителна компетентност на фирмата.
- ◆ Стремех към непрекъснато подобряване на дейността ни, чрез мотивация на персонала, формиране на фирмена култура, обучение и квалификация, подобряване на условията за труд във фирмата.
- ◆ Постоянен стремеж към оптимизация на себестойността на пристанищните услуги, чрез въвеждане на нови технологии.
- ◆ Реконструкция и модернизация на пристанищните съоръжения и превръщането на пристанището в модерен, многоцелеви терминал.
- ◆ Подобряване маркетинговата и рекламната дейност за укрепване и разширяване позициите ни на пазара, въвеждане на прозрачна тарифна политика.
- ◆ Поддържане на партньорство и взаимно изгодно сътрудничество с нашите клиенти, партньори, доставчици.
- ◆ Превръщане нуждите и очакванията на клиентите в изисквания за извършваните от нас услуги и непрекъснат стремеж към подобряване.
- ◆ Балансирано удовлетворяване на всички изисквания и очаквания на вътрешните заинтересовани страни.
- ◆ Спазване на приложимите за извършваните дейности нормативни и законови изисквания, включително ISO9001:2015.

В резюме това означава, че висшето ръководство и персоналет на фирмата се ориентираме към предоставяне на висококачествени услуги, непрекъснато се стремим към подобрения, следим постоянно нуждите на клиентите ни и поддържаме добри взаимоотношения с нашите доставчици.

Всеки работещ в или за фирмата е изцяло отговорен за качеството на своята работа и в границите на своята служебна компетентност е задължен да отстранява непосредствено, или да информира по съответния ред за отстраняването на всяко констатирано несъответствие с изискванията на системата по качество.

*Предотвратяването на несъответствията е по-важно от тяхното отстраняване след възникването им.*

Това е изискването, около което се обединява персоналет на фирмата.

Висшето ръководство поема ангажмента да осигурява всички необходими ресурси за провеждане и непрекъснато усъвършенстване на очертаната политика по качеството, за да я превърне в действащ принцип за управление.

14.05.2018 г.  
гр. Варна

Изпълнителен директор:.....  
(Т. Митев)

Отговорник по качество: П.Вълчева

